

## Algemene Voorwaarden Symbus B.V.

*Deze algemene voorwaarden kennen een gelaagde structuur. In hoofdstuk 1 staan de algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle vormen van dienstverlening van Symbus B.V. In de hoofdstukken 2 tot en met 5 staan de algemene voorwaarden die – in aanvulling op de algemene voorwaarden in hoofdstuk 1 – van toepassing zijn op de verschillende vormen van dienstverlening van Symbus B.V.*

### **Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen**

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Offerte en overeenkomst
4. Betaling
5. Geheimhouding
6. Intellectueel eigendom
7. Ontbinding
8. Aansprakelijkheid en vrijwaring
9. Overmacht
10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

### **Hoofdstuk 2: Werving & Selectie – direct bij u in dienst**

11. Overeenkomst
12. Honorarium
13. Garantierегeling
14. Rechtstreeks aannemen W&S-kandidaat

### **Hoofdstuk 3: Detachering / Overname na afgesproken periode**

15. Overeenkomst
16. Tarief
17. Facturatie
18. Werkzaamheden en arbeidsomstandigheden
19. Vrijwaring
20. Intellectueel eigendom
21. Overname

### **Hoofdstuk 4: Loopbaanbegeleiding / outplacement- en reïntegratietrajecten**

22. Overeenkomst
23. Uitvoering
24. Wijziging / (meer-)kosten
25. Privacy / vrijwaring
26. Klachten

### **Hoofdstuk 5: HR-advies en interim-opdrachten**

27. Overeenkomst
28. Uitvoering
29. Tarief / kosten

*Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Arnhem onder nummer 09171109.*

## Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

*Dit deel van de algemene voorwaarden is van toepassing op alle typen dienstverlening van Symbus B.V.*

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Symbus: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Symbus B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09171109, gevestigd te (7007 CN) Doetinchem, aan de Transportweg 12.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie of commanditaire vennootschap die gebruik maakt van één of meer van de diensten van Symbus en met wie Symbus een overeenkomst van opdracht of ander type overeenkomst aangaat.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Symbus en Opdrachtgever op grond waarvan Symbus werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van Opdrachtgever.
4. W&S-kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Symbus aan Opdrachtgever is voorgesteld, althans met wie Opdrachtgever via Symbus in contact is gekomen met het oog op het aangaan van een arbeidsverhouding met de W&S-kandidaat;
5. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject (waaronder maar niet beperkt tot een outplacement- of reïntegratietraject) van Symbus.
6. Werving en Selectie: het op grond van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor een bij de Opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor bij de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden of diensten, anders dan door terbeschikkingstelling door Symbus.
7. Detachering: de Overeenkomst waarbij Symbus een natuurlijk persoon ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
8. Gedetacheerde: de natuurlijke persoon die door Symbus ter beschikking wordt gesteld aan één of meerdere Opdrachtgevers om – op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW – werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever(s).

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten (met inbegrip van eventuele schriftelijke wijzigingen daarvan) tussen Symbus en Opdrachtgever(s). Deze algemene voorwaarden kennen algemene bepalingen en bepalingen die alleen betrekking hebben op een specifieke dienst. Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling strijdig is met een algemene bepaling gaat (dat deel van) die specifieke bepaling vóór op de algemene bepaling.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever(s) en/of derden zijn niet van toepassing en worden door Symbus uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk met Symbus zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de Overeenkomst(en) waarop zij schriftelijk van toepassing zijn verklaard.
4. De Opdrachtgever met wie Symbus eenmaal op basis van deze algemene voorwaarden heeft gecontracteerd, wordt geacht met de toepasselijkheid daarvan op later met Symbus gesloten Overeenkomsten in te stemmen.
5. Indien één of meer (onderdelen van) bepalingen van deze algemene voorwaarden van Symbus nietig zijn, dan wel vernietigd worden, blijven de overige (onderdelen van die) bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht en zullen partijen in overleg treden om nieuwe (onderdelen van) bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

### Artikel 3. Offerte en overeenkomst

1. Elke offerte van Symbus is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld, en vervalt nadat 28 dagen na dagtekening van de offerte zijn verstreken.
2. Opdrachtgever is verplicht Symbus in het kader van het opstellen van een offerte tijdig en correct alle informatie en bescheiden te verschaffen die Symbus nodig heeft voor het opstellen van een correcte en volledige offerte. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie en bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Behoudens voor zover Symbus schriftelijk een andere wijze van totstandkoming aanvaardt, komen Overeenkomsten met Symbus, alsook wijzigingen, aanvullingen en/of verlengingen daarvan slechts tot stand door:
  - a. ontvangst door Symbus van een door de Opdrachtgever ondertekende schriftelijke opdrachtbevestiging, behoudens voor zover Symbus schriftelijk een andere wijze van totstandkoming aanvaardt;
  - b. toezending van een schriftelijke opdrachtbevestiging door Symbus aan Opdrachtgever, welke opdrachtbevestiging wordt geacht juist en volledig te zijn, tenzij Opdrachtgever binnen 3 kalenderdagen na ontvangst daarvan Symbus uitdrukkelijk schriftelijk anders bericht.
4. Alle tarieven en bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
5. Alle Overeenkomsten worden – met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW – uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door Symbus. Opdrachtnemer is nimmer een bestuurder of werknemer van Symbus.
6. Symbus start met de uitvoering van haar werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst met de Opdrachtgever nadat zij een schriftelijke bevestiging van de Opdrachtgever heeft ontvangen.

### Artikel 4. Betaling

1. Opdrachtgever is gehouden de facturen van Symbus – zonder aftrek, korting of verrekening – te voldoen op de door Symbus aangegeven wijze binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen.
2. Alleen rechtstreekse betalingen op het door Symbus opgegeven bankrekeningnummer zijn bevrijdend voor Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever dient eventuele bezwaren met betrekking tot (de hoogte van) de factuur binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Symbus kenbaar te maken, bij gebreke waarvan elke aanspraak van Opdrachtgever op schadevergoeding, vervangende dienstverlening, het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de onderliggende Overeenkomst en/of op restitutie van of reductie op de overeengekomen prijs vervalt.
4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd (een deel van) de betaling van één of meer facturen van Symbus op te schorten. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan zijn betalingsverplichting te blokkeren door beslaglegging onder zichzelf.
5. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim vanaf het verstrijken van de betaaltermijn en is Opdrachtgever aan Symbus verschuldigd:
  - a) een contractuele rente van 1% per maand over het totale factuurbedrag (inclusief BTW) vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volledige maand;
  - b) de buitengerechtigde (incasso-)kosten, welke kosten – in afwijking van artikel 6:96 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten – reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,-- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Het afschrift van de door Symbus verzonden factuur geldt als dwingend bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renterekening begint.

#### Artikel 5. Geheimhouding

1. Symbus en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Overeenkomst hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk, indien dit door de andere partij is medegedeeld, de andere partij het vertrouwelijke karakter kan of behoort te vermoeden of indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. De geheimhoudingsplicht zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel strekt zich eveneens uit tot diegenen die door Symbus en/of de Opdrachtgever worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Symbus en Opdrachtgever op voorhand uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 6. Intellectueel eigendom

1. Symbus behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom.
2. Alle door Symbus verstrekte stukken, waaronder maar niet beperkt tot rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Symbus – niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

#### Artikel 7. Ontbinding

1. Naast de mogelijkheden daartoe op grond van de wet is Symbus – zonder dat ingebrekestelling is vereist – gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst aan Symbus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) zal (kunnen) nakomen;
  - Symbus Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst heeft verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of naar het oordeel van Symbus onvoldoende is;
  - Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
  - de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
  - op een deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien Opdrachtgever niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen nakomen;
  - Opdrachtgever is toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling, dan wel een aanvraag daartoe heeft gedaan.
2. Symbus heeft – in de in lid 1 van dit artikel genoemde situaties – het recht om in plaats van of voorafgaand aan ontbinding van de Overeenkomst haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
3. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door of namens Symbus nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Symbus vóór ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen Symbus reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien Opdrachtgever één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet volledig en/of correct nakomt, is Opdrachtgever – op eerste verzoek van Symbus – gehouden zekerheid te stellen.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Symbus is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, in de ruimste zin van het woord en van welke aard ook, door Opdrachtgever(s) en/of (een) derde(n) geleden in verband met de door of namens Symbus uitgevoerde werkzaamheden, waaronder onder meer wordt verstaan:
  - schade die het (in-)directe gevolg is van het inzetten van een door Symbus bemiddelde W&S-kandidaat door de Opdrachtgever, waaronder tevens wordt begrepen de situatie waarin blijkt dat de betreffende W&S-kandidaat niet aan het door de Opdrachtgever gestelde profiel voldoet;
  - schade die het (in-)directe gevolg is van opzegging van de Overeenkomst door Symbus omdat er naar het oordeel van Symbus geen geschikte W&S-kandidaten te vinden zijn binnen een door Symbus te bepalen redelijke termijn;
  - schade die is veroorzaakt door een door Symbus bemiddelde W&S-kandidaat of door een Gedetacheerde;
  - schade die het (in-)directe gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie;
  - schade die het (in-)directe gevolg is van (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst tussen Symbus en Opdrachtgever, ongeacht de reden van beëindiging,
2. Onverminderd hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald en ter verdere beperking van aansprakelijkheid, is iedere aansprakelijkheid van Symbus steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Symbus wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
3. Indien de verzekeraar van Symbus – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Symbus – onverminderd hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald – beperkt tot het door Symbus aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag uit hoofde van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit. Indien de Overeenkomst een looptijd van meer dan 3 maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste 3 maanden door Symbus gefactureerde bedrag. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
4. Onverminderd hetgeen in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel is bepaald en ter verdere beperking van aansprakelijkheid geldt dat indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten, geleden verlies, letselschade en immateriële schade nooit voor vergoeding in aanmerking komen.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat alle bedingen in deze algemene voorwaarden mede zijn gemaakt ten behoeve van de aan Symbus verbonden werknemers, bestuurders, alsmede alle andere (rechts-)personen die voor of op het kantoor van Symbus werkzaam zijn. Niet alleen Symbus, maar ook alle (rechts-)personen die bij de uitvoering van enige Overeenkomst zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere werknemers of de rechtsvoorgangster(s) van Symbus, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor van Symbus hebben verlaten.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Symbus.
7. Opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen en is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering.
8. Opdrachtgever vrijwaart Symbus voor alle aanspraken van derden (waaronder (W&S-) Kandidaten) – de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen – die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht.

### Artikel 9. Overmacht

1. Indien Symbus en/of Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen vanwege overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment waarop partijen alsnog in staat zijn de verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Indien Symbus bij het intreden van overmacht ex artikel 6:75 BW al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factu(u)r(en) te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
3. Indien nakoming door Symbus – nadat de overmachtssituatie is geëindigd – naar het oordeel van Symbus een onredelijk zware last op haar legt, heeft Symbus het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Symbus ter zake enige schadevergoeding verschuldigd is.

### Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes van en alle Overeenkomsten met Symbus is – met uitsluiting van het recht van andere landen – uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Symbus en Opdrachtgever zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, tenzij dwingende wetsbepalingen bevoegdheid toekennen aan een andere gerechtelijke instantie.

## **Hoofdstuk 2: Werving & Selectie – direct bij u in dienst**

*Dit deel van de algemene voorwaarden is – in aanvulling op het algemeen deel in hoofdstuk 1 – van toepassing op werkzaamheden van Symbus B.V. die betrekking hebben op Werving & Selectie.*

### Artikel 11. Overeenkomst

1. Symbus zal zich in het kader van de Werving & Selectie inspannen om één of meer W&S-kandidaten te werven en te selecteren die voldoen aan het door de Opdrachtgever opgegeven profiel. Symbus heeft dienaangaande een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever. Het profiel wordt geacht onderdeel uit te maken van de Overeenkomst.
2. Symbus is niet verantwoordelijk voor de informatie die door de Opdrachtgever wordt verstrekt. Symbus gaat ervan uit dat die informatie juist en compleet is. Symbus gaat er tevens vanuit dat de informatie en gegevens die zij van de W&S-kandidaat of referenten krijgt juist en volledig is. Zij staat jegens Opdrachtgever niet in voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van de door de W&S-kandidaat en/of referenten verstrekte informatie.
3. De Overeenkomst op grond waarvan Symbus Werving & Selectie-werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verricht, wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid bij de werving en selectie op basis van bijvoorbeeld geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid etc. kan Opdrachtgever in haar profiel geen eisen stellen die niet relevant zijn voor de functie. Symbus zal met dergelijke eisen in ieder geval geen rekening houden. Opdrachtgever vrijwaart Symbus voor het eventueel door Opdrachtgever gemaakte ongeoorloofd onderscheid.
5. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een W&S-kandidaat die voor en/of gedurende de Overeenkomst door Symbus kenbaar worden gemaakt vertrouwelijk behandelen en met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
6. Tijdsvermeldingen waarbinnen Symbus één of meer W&S-kandidaten ten behoeve van Opdrachtgever moet hebben geworven en geselecteerd, zijn altijd indicatief. Symbus schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Symbus om welke reden dan ook niet of niet tijdig een W&S-kandidaat kan aanbieden.

7. Symbus is gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtgever op te zeggen, indien Symbus van oordeel is dat het niet mogelijk is om binnen een door Symbus vast te stellen redelijke termijn W&S-kandidaten te vinden die voldoen aan het door Opdrachtgever opgegeven profiel.
8. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissing om een (arbeids-)overeenkomst aan te gaan met een door Symbus geselecteerde W&S-kandidaat, alsook voor de inhoud van deze (arbeids-)overeenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden.
9. Symbus is gerechtigd om bij de werving van W&S-kandidaten ten behoeve van de Opdrachtgever kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam, het logo en het merk van de Opdrachtgever.

#### Artikel 12. Honorarium

1. Opdrachtgever is een Werving & Selectie fee aan Symbus verschuldigd op het moment dat een door Symbus geworven en geselecteerde W&S-kandidaat bij de Opdrachtgever in dienst treedt of op andere basis werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever gaat verrichten.
2. De door Opdrachtgever aan Symbus verschuldigde Werving & Selectie fee is uitgedrukt in een factor die wordt vermenigvuldigd met een nettobedrag gelijk aan het eerste bruto maandsalaris dat de W&S-kandidaat bij de Opdrachtgever zal gaan verdienen op basis van een voltijd dienstverband, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW. Onder voornoemd bruto maandsalaris wordt uitsluitend verstaan: het basissalaris, exclusief eventuele emolumenten, zoals onder andere vakantiegeld, 13<sup>e</sup> maand, jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, fiscale bijtelling voor ter beschikking gestelde zaken etc.
3. Indien de door Symbus bemiddelde W&S-kandidaat in deeltijd bij Opdrachtgever in dienst treedt, wordt de verschuldigde Werving & Selectie fee – zoals genoemd in lid 2 van dit artikel – eveneens berekend met het eerste bruto maandsalaris op basis van het deeltijd dienstverband.
4. De Opdrachtgever is – naast de in dit artikel genoemde Werving & Selectie fee – geen andere kosten aan Symbus verschuldigd, tenzij hierover schriftelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt.
5. De Opdrachtgever is gehouden om binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek alle gegevens aan Symbus te verstrekken met betrekking tot het bruto maandsalaris en de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst of de aanvangsdatum van de werkzaamheden van de door Symbus bemiddelde W&S-kandidaat. Indien de Opdrachtgever deze gegevens niet tijdig en/of niet volledig doorgeeft of indien onjuiste gegevens worden doorgegeven, is Symbus gerechtigd de hoogte van het bruto maandsalaris en de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst of de aanvangsdatum van de werkzaamheden in te schatten en de Werving & Selectie fee conform deze inschatting aan Opdrachtgever te factureren.
6. De Werving & Selectie fee wordt 14 dagen vóór de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst of de aanvang van de werkzaamheden van de door Symbus bemiddelde W&S-kandidaat aan Opdrachtgever gefactureerd.

#### Artikel 14. Rechtstreeks aannemen W&S-kandidaat

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door Symbus aan Opdrachtgever geïntroduceerde W&S-kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen 6 maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van een Overeenkomst met betrekking tot werving & selectie.
2. Bij overtreding van het in lid 1 van dit artikel bepaalde verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van Symbus onmiddellijk, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,-- (exclusief BTW) per overtreding, vermeerderd met € 1.000,-- (exclusief BTW) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Symbus om nakoming van lid 1 van dit artikel en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Hoofdstuk 3: Detachering / Overname na afgesproken periode**

*Dit deel van de algemene voorwaarden is – in aanvulling op het algemeen deel in hoofdstuk 1 – van toepassing op werkzaamheden van Symbus B.V. die betrekking hebben op Detachering.*

#### Artikel 15. Overeenkomst

1. Symbus zal op grond van de Overeenkomst met Opdrachtgever één of meer Gedetacheerden aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om die Gedetacheerde(n) onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
3. De selectie van de Gedetacheerde vindt in overleg tussen Symbus en Opdrachtgever plaats. Symbus behoudt zich het recht voor een reeds voorgedragen potentiële Gedetacheerde terug te trekken of te vervangen door een andere potentiële Gedetacheerde.
4. Symbus is te allen tijde gerechtigd om de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Gedetacheerde gedurende de looptijd van de Overeenkomst te vervangen. Indien Symbus en Opdrachtgever in geval van vervanging niet tot overeenstemming komen over de nieuwe Gedetacheerde dan eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
  
5. Opdrachtgever is gehouden zich binnen 4 weken na aanvang van de werkzaamheden door Gedetacheerde te verzekeren of Gedetacheerde naar behoren functioneert. Indien de Gedetacheerde aantoonbaar niet naar behoren functioneert, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met betrekking tot de Gedetacheerde met onmiddellijke ingang te beëindigen, mits:
  - a. Opdrachtgever Symbus hiervan onverwijld schriftelijk in kennis heeft gesteld, en
  - b. de Overeenkomst is aangegaan voor méér dan 6 maanden, en
  - c. de Gedetacheerde niet eerder werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever heeft verricht.
6. De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege – zonder dat voorafgaande opzegging is vereist – door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
7. Symbus kan de Overeenkomst per direct opzeggen, indien en zodra Symbus de betreffende Gedetacheerde niet meer ter beschikking kan stellen, omdat de uitzendovereenkomst tussen Symbus en de Gedetacheerde is geëindigd en niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Symbus is niet gehouden een nieuwe uitzendovereenkomst aan te gaan ten behoeve van Opdrachtgever.
8. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd door de Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien schriftelijk een tussentijdse opzegmogelijkheid voor de Opdrachtgever is overeengekomen, dient tussentijdse opzegging per aangetekend schrijven tegen het einde van de maand te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
9. Opzegging door de Opdrachtgever van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd dient per aangetekend schrijven tegen het einde van de maand te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn die gelijk is aan de voor de gedetacheerde geldende wettelijke opzegtermijn.

#### Artikel 16. Tarief

1. Opdrachtgever is aan Symbus een uur- of dagtarief – zoals vastgelegd in de Overeenkomst – verschuldigd. Dit uur- of dagtarief is verschuldigd over de overeengekomen arbeidsduur of projectduur en eventueel extra gewerkte uren. Het uur- of dagtarief is niet verschuldigd over de uren die de Gedetacheerde niet heeft gewerkt door arbeidsongeschiktheid wegens ziekte.



2. Opdrachtgever is verplicht Symbus voor aanvang van de Overeenkomst schriftelijk volledig en juist te informeren over alle bij de Opdrachtgever geldende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden die gelden voor de functie waarin de Gedetacheerde bij Opdrachtgever werkzaam zal zijn of voor een daaraan gelijkwaardige functie. Opdrachtgever is tevens verplicht Symbus tijdig schriftelijk in kennis te stellen van eventuele wijzigingen in voornoemde primaire en/of secundaire arbeidsvoorwaarden.
3. Opdrachtgever verstrekt Symbus voor aanvang van de opdracht een juiste en volledige omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de looptijd van de inleen.
4. Indien de loonkosten van Symbus met betrekking tot de Gedetacheerde stijgen als gevolg van een reden waarop Symbus geen invloed heeft, is Symbus gerechtigd het tarief – zoals vastgelegd in de Overeenkomst – dienovereenkomstig te verhogen.
5. Symbus maakt een aanpassing van het overeengekomen tarief zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever bekend.
6. Indien het overeengekomen tarief in relatie tot de loonkosten van Symbus te laag is vastgesteld door een omstandigheid die aan Opdrachtgever te wijten is, heeft Symbus het recht het tarief met terugwerkende kracht aan te passen en bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 17. Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording. Tijdverantwoording geschiedt op basis van het aantal contracturen, zoals vermeld in de Overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 18. Werkzaamheden en arbeidsomstandigheden

1. De Gedetacheerde zal uitsluitend in Nederland werkzaamheden bij Opdrachtgever verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Gedetacheerde andere werkzaamheden te laten verrichten dan de werkzaamheden behorende bij de functie, zoals opgenomen in de Overeenkomst. De Gedetacheerde is nimmer verplicht werkzaamheden te verrichten die in strijd zijn met wet en/of regelgeving.
2. De Gedetacheerde rapporteert tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst tussen Symbus en Opdrachtgever aan de door Opdrachtgever aangegeven contactpersoon.
3. Doorlening van de Gedetacheerde door de Opdrachtgever is – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Symbus – niet toegestaan.
4. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij op grond van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet en regelgeving wordt aangemerkt als werkgever. Opdrachtgever is verplicht alle verplichtingen die voortvloeien uit wet en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet en regelgeving tijdig en correct na te komen. Opdrachtgever staat er voor in dat Gedetacheerde werkzaam is onder omstandigheden die voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet en andere relevante wet- en regelgeving.
5. Opdrachtgever is gehouden om de Gedetacheerde en Symbus tijdig (uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de werkzaamheden) schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de Gedetacheerde actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en over alle specifieke voor de functie en werkplek van de Gedetacheerde relevante risico's en aandachtspunten. Daarnaast verstrekt Opdrachtgever Gedetacheerde voor aanvang van de werkzaamheden alle wettelijke en/of andere relevante persoonlijke beschermingsmiddelen.

6. Indien de Gedetacheerde een bedrijfsongeval overkomt of een beroepsziekte krijgt, zal Opdrachtgever Symbus hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Daarnaast zal Opdrachtgever – indien wettelijk vereist – in overleg met Symbus onverwijld de bevoegde instanties op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat er in overleg met Symbus onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt.
7. Door ondertekening van de Overeenkomst met Symbus verklaart Opdrachtgever dat hij beschikt over alle vergunningen die nodig zijn voor de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en dat hij alle op hem rustende wettelijke verplichtingen tijdig en correct nakomt.

#### Artikel 19. Vrijwaring

1. Opdrachtgever zal aan Gedetacheerde vergoeden en Symbus volledig vrijwaren voor alle directe of indirecte schade die Gedetacheerde in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden bij Opdrachtgever lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of Symbus daarvoor aansprakelijk zijn op grond van de wet, waaronder maar niet beperkt tot de artikelen 7:658 BW, 7:611 BW en 6:108 BW.
2. Opdrachtgever is verplicht zich afdoende te verzekeren voor aansprakelijkheid voor schade die Gedetacheerde in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden bij Opdrachtgever lijdt. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Symbus verplicht een bewijs van verzekering en de betalingsbewijzen van de verschuldigde verzekeringspremies aan Symbus te overleggen.
3. Opdrachtgever zal aan Symbus alle directe en/of indirecte schade vergoeden die Symbus lijdt als gevolg van de tewerkstelling van Gedetacheerde bij Opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot boetes opgelegd door de Inspectie SZW.

#### Artikel 20. Intellectueel eigendom

1. Symbus zal de Gedetacheerde op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk – te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de door de Gedetacheerde uitgevoerde werkzaamheden toekomen aan of worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Symbus in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Gedetacheerde of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever gehouden deze vergoeding of kosten volledig aan Symbus te vergoeden.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij om zelf rechtstreeks een overeenkomst met de Gedetacheerde te sluiten of hem/haar een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake de overdracht van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Symbus op voorhand over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Symbus.
3. Symbus is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Gedetacheerde verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Gedetacheerde zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

#### Artikel 21. Overname

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Symbus is het de Opdrachtgever of een daaraan gelieerde rechtspersoon of natuurlijk persoon niet toegestaan om een door Symbus ingezette Gedetacheerde over te nemen (waaronder onder andere wordt verstaan het buiten Symbus om in dienst nemen van de Gedetacheerde of de Gedetacheerde op andere wijze – al dan niet via derden – buiten Symbus om werkzaamheden laten verrichten) voordat de Gedetacheerde in het kader van de Overeenkomst tussen Symbus en Opdrachtgever 1000 uren bij Opdrachtgever heeft gewerkt, die 1000 uren zijn gefactureerd en volledig door Opdrachtgever aan Symbus zijn betaald.
2. Kosteloze overname van de Gedetacheerde door de Opdrachtgever is mogelijk:

- a. nadat de Gedetacheerde 1000 uren via Symbus bij Opdrachtgever heeft gewerkt en Opdrachtgever die 1000 uren aan Symbus heeft betaald;
  - b. nadat er 12 maanden zijn verstreken sinds het laatste door de Gedetacheerde via Symbus bij de Opdrachtgever gewerkte en gefactureerde uur.
3. Bij overtreding van het in lid 1 van dit artikel bepaalde verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van Symbus onmiddellijk, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van 50% van de som van het laatst geldende uurtarief met betrekking tot de Gedetacheerde vermenigvuldigd met de som van 1000 minus het aantal reeds door de Gedetacheerde bij de Opdrachtgever gewerkte, gefactureerde en betaalde uren. Het voorgaande onverminderd het recht van Symbus om volledige schadevergoeding te vorderen.
  4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Symbus is het Opdrachtgever of een daaraan gelieerde rechtspersoon of natuurlijk persoon niet toegestaan om een persoon die Symbus in de 12 maanden daaraan voorafgaand in het kader van een mogelijke detachering aan Opdrachtgever heeft voorgesteld in dienst te nemen of op andere wijze – al dan niet via derden – buiten Symbus om werkzaamheden te laten verrichten.
  5. Bij overtreding van het in lid 4 van dit artikel bepaalde verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van Symbus onmiddellijk, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van 50% van de som van het geoffreerde, dan wel het laatste geldende of gebruikelijke tarief vermenigvuldigd met 1000 uur.
  6. Het in lid 4 en lid 5 van dit artikel bepaalde geldt ook, indien de door Symbus geïntroduceerde persoon al op enigerlei wijze bij de Opdrachtgever bekend blijkt te zijn, tenzij partijen op voorhand schriftelijk een andersluidende afspraak hebben gemaakt.

#### **Hoofdstuk 4: Loopbaanbegeleiding / outplacement- en reïntegratietrajecten**

*Dit deel van de algemene voorwaarden is – in aanvulling op het algemeen deel in hoofdstuk 1 – van toepassing op werkzaamheden van Symbus B.V. die betrekking hebben op loopbaanbegeleiding, outplacement- of reïntegratietrajecten of andere begeleidingstrajecten.*

##### Artikel 22. Overeenkomst

1. Overeenkomsten met betrekking tot loopbaanbegeleiding of een outplacement-, reïntegratietraject of ander begeleidingstraject (hierna verder: "begeleidingstraject") worden gesloten voor de in de Overeenkomst opgenomen duur.
2. Indien de Kandidaat het begeleidingstraject voortijdig – dat wil zeggen vóór het einde van de periode waarvoor de Overeenkomst is aangegaan – wil beëindigen, is de Opdrachtgever alle kosten van het volledige begeleidingstraject aan Symbus verschuldigd.
3. Symbus heeft het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, indien voortzetting van de Overeenkomst naar het oordeel van Symbus in alle redelijkheid niet meer van haar kan worden gevergd.
4. Symbus tracht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst steeds te realiseren dat de Kandidaat een andere baan vindt. Indien dat na 12 maanden nog niet is gelukt, heeft Symbus het recht verdere werkzaamheden te staken.

##### Artikel 23. Uitvoering

1. Symbus zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Symbus heeft dienaangaande een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever en de Kandidaat.
2. Opdrachtgever is verplicht alle informatie en bescheiden die Symbus redelijkerwijs nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Symbus te verstrekken. Indien Opdrachtgever niet tijdig en/of correct aan voornoemde verplichting heeft voldaan, heeft Symbus het recht haar verplichtingen uit hoofde van

- de Overeenkomst op te schorten en/of is de Opdrachtgever gehouden alle (extra) kosten die Symbus daardoor heeft moeten maken volledig aan Symbus te vergoeden.
3. Symbus heeft recht om de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst – in geval van overmacht – door een andere loopbaanconsulent te laten uitvoeren dan de loopbaanconsulent die de werkzaamheden aanvankelijk heeft uitgevoerd.
  4. Symbus heeft te allen tijde het recht (een deel van) haar werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
  5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Symbus het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
  6. Symbus voert haar werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst uit binnen de overeengekomen (geschatte) termijn, tenzij zulks naar het oordeel van Symbus in redelijkheid niet haalbaar is.
  7. Indien de Opdrachtgever en de Kandidaat niet dezelfde persoon zijn, stuurt Symbus de rapportages met betrekking tot het begeleidingstraject zowel naar de Opdrachtgever als naar de Kandidaat, tenzij de Kandidaat vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk bij Symbus kenbaar heeft gemaakt dat hij/zij daartegen bezwaar heeft, in welk geval de rapportage uitsluitend aan de Kandidaat wordt toegezonden.

#### Artikel 24. Wijziging / (meer-)kosten

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Symbus en Opdrachtgever tijdig in overleg treden over wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst. Iedere wijziging en/of aanvulling dient schriftelijk te worden vastgelegd. Symbus zal de gewijzigde of aanvullende werkzaamheden niet eerder verrichten dan nadat de wijziging en/of aanvulling schriftelijk is vastgelegd.
2. Wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst kan leiden tot een wijziging van de duur van het begeleidingstraject. Symbus zal de Opdrachtgever en de Kandidaat daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling van invloed is op de kosten en/of de kwaliteit van het begeleidingstraject zal Symbus Opdrachtgever en de Kandidaat hierover op voorhand informeren. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Symbus aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst tot een overschrijding van het vaste honorarium leidt.
4. Symbus verricht meerwerk als gevolg van een wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst op basis van een vooraf vastgesteld uurtarief exclusief BTW en brengt het meerwerk op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening.
5. Indien in de Overeenkomst een groepsgrootte met betrekking tot het begeleidingstraject is opgenomen, behoudt Symbus zich het recht voor het overeengekomen honorarium, zoals opgenomen in de Overeenkomst, te verhogen, indien de werkelijke groepsgrootte afwijkt van de in de Overeenkomst genoemde groepsgrootte.

#### Artikel 25. Privacy / vrijwaring

1. Opdrachtgever verklaart door ondertekening van de Overeenkomst met Symbus dat hij bevoegd is en voor zover nodig schriftelijke toestemming van Kandidaat heeft voor het verschaffen van inzage in het personeelsdossier van de Kandidaat en het verstrekken van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden met betrekking tot de Kandidaat aan Symbus. Opdrachtgever vrijwaart Symbus ter zake een eventuele vordering van de Kandidaat wegens schending van privacy.

#### Artikel 26. Klachten

1. Opdrachtgever en/of de Kandidaat dienen klachten over de door Symbus verrichte werkzaamheden – op straffe van verval van rechten – steeds binnen 14 dagen na

ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na afloop van het begeleidingstraject, schriftelijk aan Symbus kenbaar te maken.

## **Hoofdstuk 5: HR-advies en interim-opdrachten**

*Dit deel van de algemene voorwaarden is – in aanvulling op het algemeen deel in hoofdstuk 1 – van toepassing op werkzaamheden van Symbus B.V. die betrekking hebben op HR-advies en interim-opdrachten.*

### Artikel 27. Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde overeengekomen periode of voor de duur van een project.
2. Symbus zal zich inspannen de door haar te verrichten werkzaamheden binnen de overeengekomen planning te voltooien. Nu het halen van de overeengekomen planning mede afhankelijk is van diverse factoren waarop Symbus geen invloed heeft, waaronder maar niet beperkt tot de kwaliteit van de informatie die Symbus verkrijgt en de medewerking van Opdrachtgever, is er geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Symbus, indien Symbus de overeengekomen planning niet haalt. Niet tijdige uitvoering van (enig onderdeel van) de Overeenkomst geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij partijen vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Opdrachtgever is verplicht Symbus tijdig en correct alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en bescheiden te verschaffen. Opdrachtgever staat jegens Symbus in voor de juistheid en volledigheid van de aan Symbus ter beschikking gestelde informatie.
4. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat de uitvoering van de werkzaamheden door Symbus meer tijd vergt dan de tijd die is vermeld in de Overeenkomst zal Symbus Opdrachtgever hiervan tijdig in kennis stellen en zullen nadere afspraken worden gemaakt met betrekking tot voornoemd meerwerk.
5. Indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die bij het aangaan van de Overeenkomst niet waren voorzien en die wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst noodzakelijk maken of indien Symbus en/of Opdrachtgever van oordeel zijn dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de Overeenkomst of eventuele schriftelijke wijzigingen en/of aanvullingen daarop dient die betreffende partij de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen waarna partijen met elkaar in overleg treden. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst worden schriftelijk overeengekomen en maken onderdeel uit van de Overeenkomst. Indien het overleg niet leidt tot een gewijzigd oordeel bij de betreffende partij(en) bestaat het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
6. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan door Symbus bestede tijd aan Symbus verschuldigd op basis van het overeengekomen uurtarief.

### Artikel 28. Uitvoering

1. Symbus zal zich inspannen om de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Symbus heeft dienaangaande een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever.
2. Symbus zal haar werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever uitvoeren, met dien verstande dat zij te allen tijde een professioneel onafhankelijke positie inneemt.
3. Symbus bepaalt door welke persoon de werkzaamheden worden uitgevoerd.
4. De resultaten van de toepassing en het gebruik van de door Symbus in het kader van de Overeenkomst verrichte studies en verstrekte adviezen zijn mede afhankelijk van factoren die buiten haar invloed liggen. Symbus kan derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door Symbus verrichte studies en verstrekte adviezen.

5. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de bij de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst betrokken personen binnen de organisatie van Opdrachtgever steeds tijdig voor Symbus beschikbaar zijn.
6. Opdrachtgever is – op verzoek van Symbus – gehouden Symbus gedurende de looptijd van de Overeenkomst kosteloos een eigen werkplek bij Opdrachtgever ter beschikking te stellen met alle benodigde faciliteiten, waaronder maar niet beperkt tot telefoon- en internetaansluiting.
7. Het is Opdrachtgever – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Symbus – niet toegestaan derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.

#### Artikel 29. Tarief / kosten

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn in het overeengekomen tarief en de daarop gebaseerde kostenramingen alle kosten (waaronder de normale secretariaats-, reis- en verblijfskosten) inbegrepen, met uitzondering van de kosten van één of meer buitenlandse reizen, grote oplagen van schriftelijke stukken en kosten van derden die Symbus in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden heeft gemaakt. Deze kosten worden separaat bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Symbus brengt haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst in rekening op basis van de bestede tijd en gemaakte kosten.
3. Facturatie vindt één keer per maand plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.